



**CD Elettrica Srl**, fondata nel 1988, è specializzata nella progettazione, realizzazione e vendita di prodotti e servizi relativi a impianti elettrici e tecnologici e a quadri elettrici di automazione e quadri elettrici di distribuzione.

In CD Elettrica gli aspetti relativi alla Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza rappresentano una componente fondamentale di principi aziendali. Da sempre CD Elettrica ha costruito la sua reputazione sulla fornitura di servizi e prodotti di qualità, in un'ottica di tutela ambientale e di prevenzione e protezione dei lavoratori, in ambito sicurezza sul lavoro.

Negli ultimi anni, sulla spinta motivazionale della Direzione e su sempre più crescenti richieste da parte di Clienti internazionali, CD Elettrica ha ricevuto un'ulteriore spinta verso l'innalzamento degli standard qualitativi, integrandoli sempre più con obiettivi ambientali e di sicurezza.

A questo scopo, crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento dei prodotti e servizi.

La direzione **CD Elettrica Srl** promuove la cultura della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi definiti e del miglioramento continuo. Per raggiungere tale obiettivo la **CD Elettrica Srl** ha definito la seguente Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza:

#### 1. Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza

Mantenere un Sistema integrato di Qualità, Ambiente e Sicurezza aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni vengano recepite

#### 2. Miglioramento continuo

 <p><b>CD Elettrica</b> eletrotecnica industriale dal 1963</p>	<p align="center"><b>POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA</b></p>	<p>REV. 02</p>	<p>Data emissione 22/01/19</p>	<p>Data revisione -</p>
---	---	--------------------	--	---------------------------------

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo che vada a coinvolgere gli aspetti della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza propri dell'azienda, definendo metodi, programmi ed indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

Monitorare le parti interessate che possono avere un impatto sulle attività aziendali, trasformando le relative esigenze in azioni di miglioramento che possano portare anche ad una crescita aziendale.

### 3. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, anche in un'ottica di corretta ed efficace gestione degli aspetti ambientali e di sicurezza, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando e fornendo al Cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

### 4. Individuazione e gestione dei rischi

Individuare, monitorare e gestire tempestivamente i rischi che possono avere impatto sulle attività aziendali, sia in ambito di qualità che ambientali e di sicurezza. Perseguire l'eliminazione o la riduzione degli stessi attraverso obiettivi ed interventi di miglioramento continuo, anche con la finalità di cogliere eventuali opportunità. Tale approccio comprende, nello specifico, il costante controllo delle attività dei fornitori e delle relative forniture, attraverso la vigilanza e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica perseguita da CD Elettrica, al fine di ridurre gli errori commessi da parte di terzi.

### 5. Global control

Eliminare le non conformità dei Prodotti e Servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti, rispettare i termini di consegna richiesti dal Cliente, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto ed evitare disservizi o fermi di produzione nelle prestazioni di Servizi.

Operare in modo da attuare puntuali misure di prevenzione volte a ridurre la probabilità di creare danni ambientali e/o alla salute del personale dipendente o dei collaboratori.

#### **Crescita e partecipazione del Personale**

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi del Sistema integrato di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, attraverso comunicazione, formazione, addestramento, supervisione e verifica di efficacia delle azioni intraprese.

La Qualità, ma anche una corretta gestione degli aspetti ambientali e di sicurezza, creano reputazione e affidabilità. In CD Elettrica, è necessario l'impegno di tutti i collaboratori per la corretta gestione strategica dell'impresa al fine di assicurare che la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in CD Elettrica ha l'impegno, la motivazione ed il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi prefissati. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione, ma anche all'esterno, venga conosciuta, assimilata e condivisa.

La Direzione



**CD Elettrica** s.r.l.  
eletrotecnica industriale