



CD Elettrica Srl, fondata nel 1988, è specializzata nella progettazione, realizzazione e vendita di prodotti e servizi relativi a impianti elettrici e tecnologici e a quadri elettrici di automazione e quadri elettrici di distribuzione.

In CD Elettrica la Qualità rappresenta una componente fondamentale di principi aziendali. Da sempre CD Elettrica ha costruito la sua reputazione sulla fornitura di servizi e prodotti di Qualità.

Negli ultimi anni, sulla spinta motivazionale della Direzione e su sempre più crescenti richieste da parte di Clienti internazionali, CD Elettrica ha ricevuto un'ulteriore spinta verso l'innalzamento degli standard qualitativi.

A questo scopo, crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento della Qualità dei prodotti e servizi.

La direzione **CD Elettrica Srl** promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo la **CD Elettrica Srl** ha definito la seguente Politica della Qualità :

Responsabile:

Approvato da :

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni vengano recepite

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi ed indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando e fornendo al Cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

4. Supply chain

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica della Qualità aziendale perseguita da CD Elettrica.

5. Global quality control

Eliminare le non conformità dei Prodotti e Servizi attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti, rispettare i termini di consegna richiesti dal Cliente, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto ed evitare disservizi o fermi di produzione nelle prestazioni di Servizi.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi della Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In CD Elettrica, è necessario l'impegno di tutti i collaboratori per la corretta gestione strategica dell'impresa al fine di assicurare che la Politica della Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in CD Elettrica ha l'impegno, la motivazione ed il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi della Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Responsabile:



Approvato da :

